



Vásárosnamény Város Önkormányzata Polgármesterétől

4800 Vásárosnamény, Tamási Á. u. 1.

Telefon/Fax: 45/470-022/28

honlap: www.vasarosnameny.hu

e-mail: polgarmester@vasarosnameny.hu

Száma: 151/4014-2/2024.

Készítette: Gál Zoltán Városüzemeltetési csoportvezető

A határozati javaslat elfogadásához
egyszerű többség szükséges!

ELŐTERJESZTÉS

- a Képviselő-testülethez -

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2023. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására**

(Készült: a Képviselő-testület 2024. június 25-i ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

Vásárosnamény Város Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) között 2012. évben megkötött bérleti-üzemeltetési szerződés VI./7. pontja szerint a Szolgáltató minden évben részletes jelentést terjeszt a Képviselő-testület elé az előző évi működés tapasztalatairól:

„7. Az Átvevő minden évben a tárgyévet követő év május 31. napjáig köteles a jelen szerződés tárgyát képező víziközművek üzemeltetési tevékenységének előző évi teljesítéséről részletes jelentést készíteni, és azt a fent megjelölt határidő leteltét követő 8 napon belül eljuttatni az Átadónak. A jelentés tartalmazza az elvégzett felújítások kimutatását, a beszedett díjak kimutatását, a kintlévőségek alakulását, a jogszabályi változásokat, az elvégzett felújítási, karbantartási munkákat, a vis maior helyzetek leírását, a leszámolt és kitermelt víz mennyiségi adatait, a leszámolt csatornadíj alapját képező szennyvíz mennyiségi adatait.”

A Szolgáltató a szerződéses kötelezettségének 2024. június 15. napjáig beszámolójával eleget tett és kéri annak elfogadását.

Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat és a beszámoló a Szolgáltató 2023. évi üzemeltetési tevékenységéről.

Az előterjesztést Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelet 46. § (2) 1) pontja értelmében véleményezi a Pénzügyi Bizottság, és a 47.§ (2) y) pontja alapján a Városfejlesztési és Üzemeltetési Bizottság.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el!

Vásárosnamény, 2024. június 17.




Filep Sándor
polgármester

„Határozati javaslat”
Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2024.(.....) önkormányzati határozata

a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2023. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról

A Képviselő-testület:

„A” változat:

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **elfogadja** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2023. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

„B” változat:

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **nem fogadja el** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2023. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

A határozatot kapják:

- 1) Polgármester, Jegyző (helyben)
- 2) Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.)

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Vásárosnamény, 2024. június 17.




dr. Deák Ferenc
jegyző

Elektronikusan aláírta:

Kantár József főmérnök

Sajgár

Elektronikusan aláírta:

Kányási Rea

Sajgár

**TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2023. év

Vásárosnamény



Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	6
1. Műszaki terület beszámolója	6
1.1 Vízzolgáltatás	6
1.2 Csatorna szolgáltatás	10
1.3 Rendkívüli események	15
1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése	15
2. Értékesítési terület beszámolója	15
2.1 Ügyfélszolgálat	15
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	17
2.3 Számlázás	18
2.4 Kintlévőség kezelés	18
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	18
3. Gazdasági terület beszámolója	18
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	18
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása	19

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Vásárosnamény a Keleti Régió Főmérnökségen belül a Vásárosnaményi Üzemmérnökséghez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Vásárosnamény, Rákóczi u. 26-28 szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrészek vízellátását 4 víziközmű-rendszer biztosítja. A vízműtelepi gépek, berendezések vonatkozásában az előírt karbantartási munkák folyamatosan teljesültek.

A Vásárosnamény-Gergelyiugornya és Vásárosnamény-Perényitánya vízműtelepek a Beregi Ivóvízminőség-javító projekt keretében 2015-ben rekonstrukción estek át. A telepek korszerű berendezésekkel felszerelt, PLC által vezérelt telepek. Üzemeltetési probléma nem fordult elő, az ivóvízellátás folyamatosan biztosított.

Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások növelték az ellátás biztonságát. Az ivóvízhálózat működése stabil, de sérülékeny. Az előregedett vas – és azbesztcement csöveknek cseréje, a hálózat rekonstrukciója szükséges.

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrészek esetében a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást 2 víziközmű-rendszer biztosítja.

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep elavult, a telep teljes rekonstrukciója, a jelen kor elvárásainak és igényeinek megfelelően kialakított szennyvíztisztító telep építése szükséges.

A Vásárosnamény-Gergelyiugornya szennyvíztisztító telep projekt keretében 2020-ban került felújításra. Az új létesítmény már nem csak Vásárosnamény-Gergelyiugornya településrészen keletkezett szennyvizet tisztítja, hanem a Jánd településen keletkezett szennyvíz is ide kerül tisztításra.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	4 204 101
Használati díj - szennyvíz ágazat	3 079 558
Használati díj összesen	7 283 659
adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	6 868 426
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	6 868 426

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 252 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2012-ben történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint az egyre gyakrabban előforduló aszályos, rendkívüli hőséggel párosuló nyári időjárás miatt átmenetileg megnövekedett vízigények, továbbá az energiaárak drasztikus emelkedése, a nagy mértékű infláció mind arra ösztönzi Társaságunkat, hogy az eddigieknél még nagyobb hangsúlyt fektessünk az üzemeltetés hatékonyságára, a rendkívüli időjárási viszonyokra történő felkészülésre, a vízhiány elkerülésére. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

Az általunk végzett szolgáltatások magas színvonalú ellátása, a hatékony üzemeltetés érdekében három igazgatóságot (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság), illetve a Műszaki Igazgatóságon belül öt főmérnökséget (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) alakítottunk ki az elmúlt években.

Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye 133 településén a mátészalkai központtal működő Keleti Régió Főmérnökség 315 felkészült, szakképzett munkavállalója tevékenységével biztosítja a víziközmű szolgáltatást. A Főmérnökség jogszabályoknak és társasági belső szabályozásoknak megfelelő munkájának koordinálását a 10 fős főmérnöki team végzi, az egyes szakágak (víztermelési-, vízhálózati-, szennyvízágazat) egységes szakmai irányításával.

Az üzemeltetési-, karbantartási-, hibaelhárítási-, felújítási területi feladatokat közvetlenül a Főmérnökségen belül kialakított három üzemmérnökség (Fehérgyarmati-, Mátészalkai-, Vásárosnaményi Üzemmérnökség) állományába tartozó kollégáink végzik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban.

A korábbi években előálló - extrém hőséggel jellemezhető - aszályos nyári időjárás rávilágított arra, hogy az ivóvízszolgáltatási kapacitások végesek. Kiemelt figyelmet fordítunk a rendkívüli időjárási viszonyokra történő felkészülésre: ütemezetten elvégezzük az ezt megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségeket igyekszünk csökkenteni a rejtett csőtörések felderítésével, illetve a hibaelhárítások időben történő elvégzésével. Társaságunk a rendkívüli extrém vízfogyasztás esetére kidolgozta az üzemeltetési területéhez tartozó települési vízkorlátozási terveket, melyeket 2023-ban a Keleti Régió Főmérnökség területén az Önkormányzatok majd mindegyike el is fogadott. Az Önkormányzatok figyelmét felhívtuk az esetleges víziközmű fejlesztések, termelőkút felújítások, ivóvíz hálózati csomópontok felújításának szükségességére, melyekkel elkerülhető az extrém hőséggel jellemezhető időszakban is a vízkorlátozás bevezetése.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására fokozottan odafigyeltünk az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva, számlalevélhez csatolva juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Az egyre forróbb nyarak miatt elkerülhetetlen a tudatos vízfelhasználás. Igyekeztünk a legkülönbözőbb csatornákon felhívni a lakosok figyelmét a víztakarékosságra. A Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk részeként számos oktatási intézménybe, rendezvényre is kitelepültünk. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

Különösen büszkék vagyunk arra, hogy 2023. év elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárholonnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Vásárosnamény Város Önkormányzata között, 2012. június 20. napján ivóvíz szolgáltatásra és 2012. június 30. napján szennyvíz szolgáltatásra 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2023 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2023. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2024. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- Megjelent az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- A 2023. évi LXXVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- Megjelent a kormányzati igazgatási szervek, valamint meghatározott gazdasági társaságok egyes szerződéseinek veszélyhelyzeti szabályairól szóló 188/2023. (V. 22.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XXIX. törvény módosította a közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvényeket.
- A 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet.
- A 9/2023. (VI. 23.) MEKH rendelet módosította a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendeletet.
- Megjelent az állam közvetlen vagy közvetett többségi tulajdonában lévő gazdasági társaságok bérleti szerződéseinek miniszteri jóváhagyásáról szóló 383/2023. (VIII. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2023. évi LXXXIII. törvény.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **8.078 fő** (2022.01.01. KSH adat)

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrészek vízellátását 4 víziközmű-rendszer biztosítja, melyek az alábbiak:

- VN1-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény vízműtelep biztosítja Vásárosnamény továbbá Kisvarsány, Nagyvarsány, Gyüre, Olcsva, Aranyosapáti települések ivóvízellátását.
- VN2-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény Perényi-tanya vízműtelep biztosítja Vásárosnamény Perényi-tanya településrészének ivóvízellátását.
- VN3-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény Károlyi-tanya vízműtelep biztosítja Vásárosnamény Károlyi-tanya településrészének ivóvízellátását.

- VN4-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény-Gergelyugornya vízmű-telep biztosítja Vásárosnamény-Gergelyugornya továbbá Jánd település ivóvízellátását.

Vízkezelési technológiák rövid bemutatása:

Vásárosnamény vízmű

Mértékadó kapacitás: 5000 m³/d

A jelenleg üzemelő II. sz. vízműtelep 1983-ban lett beüzemelve. A vízműben alkalmazott technológia: vas-, mangán eltávolítás.

A mélyfúrású kutakból (3 db) búvárszivattyúval kitermelt nyersvízhez először oxidációs levegő beadagolása történik. A levegőztetett nyersvíz egyenlő mennyiségben 3 db ZE 3.150 típusú vas-mangántalanító gyorsszűrőre vezetődik, ahonnan a szűrt, tisztított víz az alacsony tározóba kerül. Innen a hálózati szivattyúk juttatják az ivóvízhálózatba, illetve az 1260 m³-es magastárolóba. A kutak vezérlése automatikus, az alacsony tározóba beépített úszókapcsolók segítségével történik a vízkitermelés. A víz fertőtlenítése nátrium-hypoklorit oldattal történik, kézi beadagolással.

Vásárosnamény Perényi-tanya vízmű

Mértékadó kapacitás: 40 m³/d

Alkalmazott technológia: vas-, mangántalanítás arzénmentesítéssel, ammónia eltávolítás.

A mélyfúrású kutakból kitermelt nyersvíz vízkezelés után a kezelt víz tároló medencékbe kerül, majd hálózati szivattyúk juttatják a települési ivóvízhálózatba, illetve a magastárolóba.

A nyersvízben lévő vastartalom feloxidálása szabályozott levegő-beadagolással biztosított.

Az arzenit - arzenát oxidációhoz kálium-permanganát oldat adagolás történik. A vegyszer-beadagolással előkezelt víz tisztítása a párhuzamos kapcsolásban üzemelő 2-2 db víz-és levegő-öblítéses egyrétegű szűrőkön, a kvarchomok töltetű arzén - vastalanító, majd a BIRM töltetű mangántalanító szűrőkön történik meg. A hálózati szivattyúk üzemét a közös nyomóágba épített hidrofortartályon elhelyezett nyomáskapcsoló vezérli. A vízkezelő technológiát és kapcsolódó létesítményei üzemét folyamatirányító PLC vezérli.

Vásárosnamény Károlyi-tanya vízmű

Mértékadó kapacitás: 20 m³/d

A vízmű jelenleg tisztítás nélküli nyersvizet szolgáltat. A mélyfúrású kútból búvárszivattyúval kitermelt víz vízkezelési technológia nélkül, a 4 db 1000 literes hidrofor tartályba, majd az elosztóhálózatba jut. A kútszivattyúk üzemét a hidrofor tartályokba elhelyezett nyomáskapcsoló vezérli. A víz gáztartalma miatt a hidrofor külön aknában helyezkedik el.

A víz fertőtlenítése nátrium - hypoklorit oldattal történik, kézi beadagolással.

Vásárosnamény Gergelyugornya vízmű

Mértékadó kapacitás: 1000 m³/d

Alkalmazott technológia: vas-, mangántalanítás arzénmentesítéssel, ammónia eltávolítás. A vízműtelep automatizált.

A kutakból kitermelt nyersvíz DN150 méretű közös vezetéken érkezik a vízműtelep területén lévő oxidációs aknába. Itt megtörténik az oxidációs levegő beadagolása, bekeverése. A szűrési technológia előtt, a nyersvízben lévő mangán- és arzén oxidációjának elősegítése érdekében a nyersvízhez első lépésként kálium-permanganát adagolás történik. Az arzén koagulációjához szükséges vas-klorid oldat szintén a szűrők előtt kerül beadagolásra. Az előoxidálást, illetve koagulációs vegyszer adagolást követően a meglévő, párhuzamosan működő 2db ZEL 3150

típusú kétrétegű szűrőkre kerül a víz. A folyamat során két utóklórozás megy végbe. A szűrők közös szűrővíz ágába, a szűrt vízhez NaOCl oldat adagolás történik. A szűrőkről távozó kezelt víz a meglévő 2x100 m³ -es alacsony tárolóba jut. A tározókból a hálózati szivattyúk juttatják a kezelt vizet a hálózatba. A hálózatba táplált víz utófertőtlenítése a hálózati szivattyúk közös nyomóágába adagolt NaOCl oldattal történik.

Vízműtelepek állapot jellemzése:

A Vásárosnamény vízműtelep 1983-ban lett beüzemelve, korának megfelelő műszaki állapotban van. A vízműtelep képes az előírt határértékeket betartva, a megfelelő minőségű ivóvizet szolgáltatni. A vízműtelepi gépek, berendezések vonatkozásában az előírt karbantartási munkákat folyamatosan elvégzésre kerültek.

A települések vízellátását 3 db mélyfúrású kút biztosítja. Két termelőkút megfelelő mennyiségben termeli a vizet, viszont egy kút állapota – többszöri karbantartás és felújítás ellenére – leromlott. A nyári hőségben a víztermelő kutak folyamatosan üzemeltek. Vízhány sehol nem alakult ki, viszont jelentős mértékű nyomáscsökkenés jelentkezett a hálózaton. A közeljövőben hosszútávú megoldás egy új termelő kút létesítése.

Az ivóvízhálózat részeként szolgáló Superstat típusú magastároló felújításra szorul. A víztorony talplemeze repedt, javítani szükséges, illetve indokolt a torony belső festése is.

A Vásárosnamény–Gergelyugornya és Vásárosnamény–Perényitanya vízműtelepek a Beregi Ivóvízminőség-javító projekt keretében 2015-ben teljes rekonstrukción estek át. A telepek korszerű berendezésekkel felszerelt, PLC által vezérelt telepek. Üzemeltetési probléma nem fordult elő, folyamatosan biztosítják az ivóvizet

Vízhálózat állapot jellemzése:

Az ivóvízhálózat működését tekintve stabil, de nagyon sérülékeny. Ez köszönhető egyrészt a kivitelezéskor alkalmazott vas – és azbesztcement csöveknek, illetve a hálózat közel 55 éves korának. Rövidesen időszerű lesz a hálózat rekonstrukcióját, a csővezetékek cseréjét elvégezni. Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások nagyban hozzájárultak ahhoz, hogy egy esetleges hibaelhárítás során minél kisebb területen legyen kizárva vízfelhasználó a szolgáltatásból.

2023. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Me.	2023.
Vízhálózat csőtörés javítások	db	39

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

A Vásárosnamény vízműtelepei vonatkozásában 2023. évben felújítás nem történt.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A Vásárosnamény vízműtelep vonatkozásában 2023. évben az alábbi berendezések kerültek javításra Társaságunk költségén:

Szivattyú típusa	Gyári szám
AMIN 125.80-250 / AMIN 125.80-250 hálózati szivattyú	1988 06 1636
AMIN 125.80-250 hálózati szivattyú	2302288
AMIN 125-80-250 hálózati szivattyú	1988.06/1628

Calpeda 8SDS 70/3 búvárszivattyú	81880416 / 00J62200410
AMIN / AMIM 125-80-200 hálózati szivattyú	2315539

A vízműtelepek esetében az alacsonyító takarítását és fertőtlenítését tervszerűen elvégeztük tavasszal és ősszel:

Vásárosnamény– Gergelyugornya alacsonyító takarítása: 2023.április 04. és 2023.szeptember 05.

Vásárosnamény–Perényi-tanya vízműtelep alacsonyító takarítása: 2023. április 18. és 2023. szeptember 28.

Vásárosnamény vízműtelep alacsonyító takarítása: 2023. április 17 és 2023. szeptember 04.

Vásárosnamény – Gergelyugornya vízműtelepen a légkiválasztó tartály javítása megtörtént, majd kiépítettünk egy új mosatási lehetőséget a technológiai vezetéken, így hatékonyabban tudjuk elvégezni a karbantartási feladatokat.

A vízműtelepeken elvégzésre került minden karbantartási munka, ami az üzembiztos és megfelelő működéshez szükséges, a kisebb-nagyobb meghibásodások időben és szakszerűen elhárításra kerültek. Az üzemeléshez szükséges technológiai eszközök, berendezések (légtartályok, légkiválasztók, olajleválasztó tartályok, légbekeverő idomok) kitakarítása, fertőtlenítése, illetve szükség esetén a megfelelő töltetek pótlásra kerültek.

A 3 db víztermelő kúthoz beépítettünk 3 db visszacsapó szelepet a nagyobb üzembiztonság és a vízvesztés csökkentése érdekében. A vízműépület homlokzati falát felújítottuk, a nyílászárókat és a szűrők falazatát lefestettük.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

2023. évben Vásárosnamény vízhálózata vonatkozásában felújítás/beruházás nem történt.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Vásárosnamény és közigazgatási területéhez tartozó településeken a vízellátottság teljes körű. A felhasználók ivóvízzel szembeni elvárásait és az alapszolgáltatás technikai eszközeinek működési biztonságát szem előtt tartva, a társaság nagy figyelmet fordít az ivóvízellátást szolgáló eszközök üzemképességének szinten tartására. Társaságunk legfontosabb feladata és fő célkitűzése, hogy ellátási területén minden nap biztosítsa a kifogástalan minőségű, szükséges mennyiségű és nyomású ivóvizet a lakosság, továbbá a térségben működő ipari, kereskedelmi és mezőgazdasági létesítmények, valamint az intézmények számára.

A tűzoltó-vízforrások üzemképességéről, megközelíthetőségéről, fagy elleni védelméről, az előírt rendszeres ellenőrzések, karbantartások, javítások vízhozam mérésekről a hatályban lévő 8/2022. (IV. 14.) BM rendeletben foglaltak szerint jártunk el.

A Vásárosnamény és közigazgatási területén működő közkifolyókról történő szolgáltatás rendszerben zajlott. Előírás szerinti laborvizsgálatokkal ellenőrzött minőségben biztosítottuk az ivóvíz szolgáltatást. A közkifolyók karbantartását, a szükséges javításokat szintén elvégeztük.

A hálózaton történt hibaelhárításokat igyekeztünk lehetőség szerint rövid idő alatt szakszerűen kijavítani, így biztosítva folyamatos ivóvíz szolgáltatást. Nagyobb figyelmet fordítottunk a hibaelhárítások utáni útburkolat helyreállítási munkákra (betonozás, térkövezés, aszfaltozás).

A hálózat mosatások, illetve csőhálózat fertőtlenítések az éjszakai órákban rendszeresen megtörténnek.

Vásárosnamény vízöblítéses mosatás: 2023.09.20.-2023.09.22.

Vásárosnamény-Vitka vízöblítéses mosatás: 2023.09.18.

Vásárosnamény Gergelyugornya szivacs dugós és vízöblítéses mosatás:
2023.09.26.-2023.09.27.

Vásárosnamény Perényi-tanya szivacs dugós és vízöblítéses mosatás:
2023.05.11.

Vásárosnamény Károlyi-tanya vízöblítéses mosatás:
2023.05.12.

Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott ivóvíz minőségét kétheti gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is az érvényes akkreditációval rendelkező Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgáló Laboratóriuma végzi. A településeken szolgáltatott ivóvizek megfelelnek a 201/2001. (X.25.) Kormányrendeletben előírt minőségi követelményeknek. Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. Rendelet 2023.01.12. napján hatályát veszítette. Ezen rendeletet váltotta az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2003. (I.12.) Korm. Rendelet, mely a 2023.01.13. napjától jelenleg is hatályos.

Néhány alkalommal volt határérték túllépés. A pozitív vízminta eredmény esetén az azonnali beavatkozásokat elvégeztük, kontroll mintavétellel igazoltuk a beavatkozás hatékonyságát.

A vizsgálati eredmények kiértékelését követően pozitív vízminta esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya felé azonnali jelentési kötelezettségünknek eleget teszünk, valamint a negatív vizsgálati eredmények jelentését a nyegedéves jelentési határidőig megtesszük.

Vízmérőcserék:

Vásárosnaményban a vízmérővel felszerelt felhasználási helyek száma 2994 darab. 2023-ban a lejárt vízmérők mennyisége lakossági és közületi felhasználók tekintetében 174 aknás főmérő. Elmondható, hogy a jelenlegi vízmérő állomány hitelessége Vásárosnaményban közel 100%-os. Társaságunk elsődleges szempontjai közé tartozik a vízfogyasztás hiteles mérőkkel való mérése a felhasználók felé történő pontos és megbízható elszámolás fenntartása.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrész esetében a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást 2 víziközmű-rendszer biztosítja, melyek az alábbiak:

- VN-SZV1 megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre érkezik tisztítás céljából a Vásárosnamény, Olcsva, Kisvarsány, Nagyvarsány, Gyüre, Ilk, Gemzse települések csatornahálózatán összegyűjtött szennyvíz.
- VN-SZV2 megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény-Gergelyugornya szennyvízelvezetését és tisztítását biztosítja.

Szennyvíztisztítási technológiák ismertetése:

Vásárosnamény szennyvíztisztító telep

A szennyvíztisztító telepre a tisztítatlan szennyvíz két irányból érkezik. A szennyvíztisztító telepen a két vezeték egyesítése után az érkező nyers szennyvíz egy TOP2-80S típusú 150m³/h kapacitású rács és homokfogó funkcióval ellátott egységre kerül.

A rácsos és homokfogón történő fizikai tisztítás után a nyers szennyvíz a kombinált biológiai műtárgy utóülepítő terébe jut. Ezt a medencét előülepítőként hasznosítjuk a szerves anyag terhelés szabályozására. A nyers szennyvízen kívül az előülepítő medencébe kerül a fölös iszap is az utóülepítő Dorr medencéből. A szippantott szennyvíz egy kézi tisztítású rácsos keresztül

szintén az előülepitőbe jut. Az előülepitőben leülepedett iszap szivattyú segítségével az iszapvíztelenítő présre érkezik. Az előülepitőből a szennyvíz dekantált módon gravitációsan folyik tovább a sorban üzemelő oxikus terekbe, ahol mélylevegőztetés biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére a szerves anyag lebontásához. Ezután az oxigénnel dúsított szennyvíz és eleveniszap elegye gravitációsan az oxidációs árokba kerül, ahol 6 db Kessener kefe, valamint 6 db TSURUMI mélylevegőztető szivattyú biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére. A foszfor eltávolítására vas II szulfát kerül adagolásra. Az oxidációs árokból a szennyvíz gravitációsan folyik tovább a Dorr rendszerű utóülepitőbe. Innen a tisztított szennyvíz a labirint medencébe folyik, majd a Parshall-csatornán keresztül a befogadó Ludényos tói csatornába jut.

A szennyvíztisztító telep elvi hidraulikai kapacitása $2400 \text{ m}^3/\text{d}$, mely az oxidációs árkos technológia: $1200 \text{ m}^3/\text{d}$ és a kombinált biológiai műtárgysor: $1200 \text{ m}^3/\text{d}$ összegéből adódna, ha egyidejűleg üzemeltethető lenne a két tisztítósor. Mivel a két tisztítósor nem üzemeltethető egyszerre a valós hidraulikai kapacitás is jelentősen alacsonyabb $1200\text{-}1300 \text{ m}^3/\text{nap}$, a telep túlterhelt. A tisztítótelepre vezetett szennyvíz napi átlagos mennyisége: $1500\text{-}1600 \text{ m}^3/\text{d}$, mely esős időszakban meghaladhatja a $4000 \text{ m}^3/\text{d}$ mennyiséget is (az elválasztott rendszerek ellenére).

Vásárosnamény-Gergelyugornya szennyvíztisztító telep

A települések felől a szennyvíz nyomóvezetéseken érkezik a tisztítótelepre, ahol tolózáraknában egyesülve kerülnek feladásra a rácsműtárgyra.

A telepre érkező szennyvíz gépi tisztítású rácsra, tangenciális homokfogóra, majd biológiai medencékbe kerül. A telepi csurgalékvizeket, és az iszapvíztelenítő berendezés szűrletvizét csurgalékvíz átemelő fogadja, és emeli be a mechanikailag tisztított szennyvíz nyomóvezetékébe, és további kezelésük együtt történik.

A kevert szennyvíz a homokfogóból az anaerob, majd a denitrifikációs medencébe, innen a levegőztető medencébe folyik.

A biológiai tisztító blokk két párhuzamos elrendezésű reaktorból áll. A reaktorok kör alaprajzúak. Középső részükön helyezkedik el az anaerob medence, amit körgyűrű szerűen vesz körül a levegőztető medence, majd a denitrifikációs medence.

Az anaerob és a denitrifikáló térben a szennyvíz-iszap elegy lebegésben tartását búvármotoros keverők végzik.

A szerves anyag lebontásához szükséges levegő bejuttatása mély légbefúvással történik.

A levegőztető medencékből az iszapelegy egy függőleges átfolyású utóülepitőbe jut, ahol megtörténik az elegy fázisválasztása. A tisztított szennyvíz fertőtlenítő medencébe folyik, ahol lehetőség van nátrium-hipoklorit oldat adagolásával a fertőtlenítésre, illetve előírás hiányában a műtárgyon keresztül a szennyvíz fertőtlenítés nélkül a nyomóvezetéken elhelyezett mennyiségmérőn keresztül a befogadóba vezethető.

A keletkező iszap mennyisége $31,4 \text{ m}^3/\text{d}$, szárazanyag tartalma $0,8 \%$. Víztelenítés utáni mennyisége $1,39 \text{ m}^3/\text{d}$, szárazanyag tartalma 18% . A víztelenített iszap elszállításra kerül.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

A település alap csatornahálózata az 1970-es évek elején épült, beton és azbesztcement gravitációs vezeték fektetésével. A későbbi bővítések során KG-PVC gerinccsatorna épült. A csatornahálózat elválasztott rendszerű. Az ingatlanokon keletkező szennyvíz 17 db átemelőn keresztül jut a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre.

2019. évben átalakításra került a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen az utólag épített tisztító műtárgy utóülepitő része. Kettéválasztva egy 200 m^3 -es oxikus és egy 200 m^3 -es anaerob tér került kialakításra. Az anaerob részbe egy keverőszivattyú került beépítésre, ami a biztosítja beérkező nyers szennyvíz és eleveniszap megfelelő keverését. Az oxikus térbe az új tányéros levegőztető elemek beépítése májusban megtörtént.

A tisztító telepen üzemelő oxidációs árokba a 6 db Tsurumi 32TRN21.5 típusú mélylevegőztető szivattyú mellé további 24 méter levegőztető panel került beépítésre, a megfelelő oxigénellátás érdekében. A szivattyúk mellett még 6db KESSENER kefe van telepítve, de ezek folyamatos üzemeltetését a rendszeres karbantartások mellett sem tudjuk biztosítani. A meghibásodásokat általában a csapágyak elhasználódása, a hajtóművek forgó alkatrészeinek kopása és a tengelyvégek törése okozza. 6 db KESSENER keféből már csak 4 db üzemel 2 db úgy elhasználódott, hogy javításuk már nem lehetséges. Célszerű lenne az osztott műtárgy 3 db levegőztető terében felújítani kicserélni a levegőztető paneleket a hatékonyabb és energiatakarékosabb üzemelés szempontjából.

Folyékony hulladék beszállítása a telepre nem történik a fennálló biológiai és hidraulikai túlterheltség miatt.

A tisztítási hatékonyságnövelő beruházások folytatódtak, aminek eredményeként a gépi rács és homokfogó fagymentesítésére szolgáló épület elkészült, a gépi rács és homokfogó telepítésre került, a tányéros mély légbefúvó (oxikus térben) telepítése megtörtént. Az utólag épített tisztító műtárgy medencéjében újra beüzemelésre került a levegőztető rendszer egy 240 m³-es és egy 270 m³-es oxikus térrész kialakításával, amivel a tisztítatlan szennyvíz tisztító telepen történő tartózkodási idejét megnövelve javítani tudtunk a tisztítási hatásokon.

Megnyugtató megoldást a telep teljes rekonstrukciója, a jelen kor elvárásainak és igényeinek megfelelően kialakított szennyvíztisztító telep megépítése jelentené.

2023. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Me.	2023.
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	1
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	207

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep vonatkozásában 2023. évben felújítás nem történt.

A Vásárosnamény-Gergelyiugornya szennyvíztisztító telep vonatkozásában az alábbi szivattyúk kerültek felújításra összesen nettó 1.563.238 Ft értékben a hérleti díj terhére:

Szivattyú, berendezés típusa	Gyári szám
FLYGT CP 3085.182 MT 434	9680947
FLYGT CP 3085.182 HT 250	230333

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep vonatkozásában 2023. évben az alábbi berendezések kerültek javításra külső vállalkozó által Társaságunk költségére:

Berendezés típusa	Gyári szám
Magnetek 2VZ 160 M4 villanymotor	651061 1993
Kessener kefe tengely I-es	Nincs adat
FLYGT CP 3101.180 MT 430	230201 / S- 31638
Milton Roy P133-39852 vegyszeradagoló	200807070080
Milton Roy P123-35151 vegyszeradagoló	980750538
Elpumps BT 4877 / 1 db	Nincs adat
Kessener kefe I-es tengelyvég pár	Nincs adat

2023. évben a szennyvíz tisztítótelep vonatkozásában üzemeltetett berendezések (iszapvíztele-nítő, légfűvő berendezések, vegyszerszivattyú) terv szerinti karbantartása megtörtént.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

Vásárosnamény csatornahálózata vonatkozásában a GFT-hez kapcsolódóan beszerzésre került 10 db szennyvízszivattyú összesen nettó 2.870.548 Ft értékben.

A település szennyvízelvezető hálózat átemelő műtárgyai felújításra szorulnak, mert a műtár-gyak gépészeti szerelvényei (nyomóvezetékek) az idő folyamán elkorrodáltak, a visszacsapó szelepek, szivattyútalpak és a tolózárak elöregedtek, elkoptak, nem látják el a funkciójukat megfelelően. A szennyvízátemelők gépészeti szerelvényeinek és elektromos egységeinek cse-rjét folyamatosan ütemezzük és végezzük.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

Vásárosnamény csatornahálózata vonatkozásában 2023. évben 6 db szennyvízszivattyú és 10 db házi átemelő szivattyú javítása került elvégzésre Társaságunk költségére.

Szivattyú, berendezés típusa	Gyári szám
FLYGT CP 3057.181 HT 252	0860415
FLYGT CP 3057.181 HT 252	20221217 / 0860416
FLYGT MP 3067.170 HT 210	540800
FLYGT CP 3102.180 MT 430	0080514
FLYGT CP 3085.182 MT 436	9710112
FLYGT MP 3067.170 HT 210	9860100
Elpumps BT 4877 - BT 220V / 10 db	nincs adat

Vásárosnamény-Gergelyiugornya csatornahálózata vonatkozásában 2023. évben 7 db szennyvízszivattyú és 6 db házi átemelő szivattyú javítását végeztük el Társaságunk költségére.

Szivattyú, berendezés típusa	Gyári szám
FLYGT 3101.170 MT 430	2211288
FLYGT CP 3085.171 HT 254	9440185
FLYGT CP 3085.160	9440506
FLYGT CP 3085.183 HT 254	1070489
FLYGT NP 3102.160 SH 255	2030139
FLYGT CP 3085.181 HT 250	9440503
FLYGT CP 3085.182 MT 434	9860667
Elpumps BT 4877 / 6 db	nincs adat

A szennyvízelvezetés a településen nem minden esetben mondható zavartalannak. 2023 évben 207 db dugulás elhárítást végeztek munkatársaink. A dugulásokat többnyire a szennyvízcsator-nába bejutó idegen anyag (rongy, nedvestörő, műanyag flakon stb.) okozta.

Dolgozóink 2023. év január, február, április, május, szeptember, illetve október hónapokban elvégezték a szennyvíz átemelők tervszerű mosatását, mely eredményeként csökkent az áteme-lőkben lévő szennyvíz szivattyúk meghibásodásának száma. Az átemelő aknák takarítását és hálózatmosatást tervszerűen és igény szerint is végeztük, különös figyelmet fordítva az (Alkot-mány utca, Kölcsey utca, Kossuth utca József Attila utcai szakaszokra.)

Az Ilki utca 9 szám előtt a 300-as beton gravitációs csatorna 2023 Esetenként az üzemeltetési területen, külső vállalkozó került bevonásra a nagy átemelők takarítására, illetve szakipari munkák (tisztító akna és mosató akna fedlap cseréje vagy helyreállítása) elvégzésére, különös figyelmet szentelve a közúti járműforgalom zavartalan fenntartására és a balesetek elkerülésére. A hatékonyabb üzemeltetés érdekében célszerű lenne a településen üzemelő átemelők bejelző rendszerét „egy ügynevezett távfelügyeleti rendszert kiépíteni,” ezáltal a hibaelhárítási reakcióidőnk is kevesebb lenne, nagyfokú üzemeltetési biztonságot nyújtana és a szennyvízhálózati üzemeltetési költségek is csökkennek.

Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségét rendszeres vízvizsgálatokkal ellenőrizzük, mely vízvizsgálatok akkreditált körülmények között folynak és a Katasztrófavédelmi Igazgatóságot is tájékoztatjuk az eredményekről. A hatóság a vízvizsgálati eredmények alapján (az érvényes határértékekkel összehasonlítva) megállapítja a vízszennyezési bírság összegét. A vízszennyezési bírság 30%-át a területileg illetékes önkormányzat részére utalja át Társaságunk. Javasoljuk ezeket az összegeket a szennyvízrendszer fejlesztésére fordítani.

Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen jellemzően a nitrogénformák tekintetében történtek határérték túllépések a 2023. évben, főként az év első felében. A technológia hatékonyabb működését célzó intézkedések és beavatkozások segítségével az utóbbi években sikerült javítani a tisztítási hatásfokot, de sajnos 2023. évben a 2021. és 2022. évekhez viszonyítva visszaesés mutatkozott, a tisztított víz minőségének romlása volt tapasztalható.

A 2023. évi vízszennyezési bírságokról még nincs pontos információnk, mert azt a hatóság 2024. év második felében fogja kivetni. A szennyvízbírságok az előző 2020.-2022. évben az alábbiak szerint alakultak, valamint feltüntettük az általunk előzetesen kalkulált várható 2023. évi bírságösszeget is:

Vásárosnamény szennyvíztisztító telep vízszennyezési bírság							
2020. év bírság	Bírság 30% 2020. év	2021. év bírság	Bírság 30% 2021. év	2022. év bírság	Bírság 30% 2022. év	2023. év számított bírság	Bírság 30% 2023. év
10 514 105 Ft	3 154 232 Ft	935 024 Ft	280 507 Ft	280 403 Ft	84 121 Ft	1 358 421 Ft	407 526 Ft

A szennyvíztisztító telep állapota sajnos továbbra sem megfelelő további beruházások, illetve egy teljes rekonstrukció szükséges a határértékeknek megfelelő tisztítás eléréséhez. A 2024. évben is tervezünk tisztítási hatásfok növelő beruházásokat (levegőztetett terek bővítése, oxigénszonda beépítése) és intézkedéseket (oxigénszint alapú légfúvó vezérlés) végrehajtani, melyek reményeink szerint tovább javíthatják a tisztított víz minőségét.

Gergelyugornya és Jánd települések közös szennyvíztisztító telepét 2020. év decemberében adták át. Az átadást megelőző években a régi szennyvíztisztító telep folyamatosan bírságot volt, az előírt tisztítási határértékeket nem tudta tartani, ezért is volt indokolt egy új telep építése.

Az új szennyvíztisztító telep esetén 2023 évben egy vízmintánál tapasztaltunk kisebb mértékű határérték túllépéseket, egyébként a tisztítómű megfelelően üzemelt. A határérték túllépések oka a kisebb telepek esetén jelentkező, hidegebb időjárási körülmények között vagy közvetlenül azok után tapasztalható tisztítási hatásfok csökkenés. A 2023. évre vonatkozó konkrét bírságösszegekről vagy annak hiányáról még nincs pontos információnk, mert azt csak 2024. év második felében közli a hatóság határozatában, de a laboreredmények alapján nem várható vízszennyezési bírság kiszabása.

Szeretnénk felhívni figyelmüket a **2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról 21/B. §-ának** rendelkezéseire, melyek a talajterhelési díjakra érvényesek.

„(2) – A települési önkormányzat - a fővárosban a kerületi önkormányzat, illetve a Margitsziget tekintetében a Budapest XIII. kerületi önkormányzat - a talajterhelési díjból származó bevételt - a (3) bekezdésben foglaltak figyelembevételével - a talaj, valamint a felszín alatti víz mennyiségi, minőségi védelmére használhatja fel.

(3) A (2) bekezdés szerinti felhasználásnak minősül különösen a csatornázás, a szennyvíztisztítás, a vízbázisvédelem, a települési monitoring kialakítása és működtetése, a tartós környeztkárosodások kármentesítése, a potenciális és a tényleges szennyezőforrások szennyezésének megelőző, illetve utólagos műszaki védelme.”

Fentiek értelmében javasoljuk a talajterhelési díjbevételt a szennyvízrendszerek fejlesztésére, a szükséges felújítások végrehajtására fordítani.

1.3 Rendkívüli események

A Vásárosnaményi Üzemmnökség területén az üzemeltetési tevékenységünket illetően 2023. évben rendkívüli esemény nem történt.

1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése

Társaságunk kiemelt figyelmet fordít az üzemeltetés biztonságát szolgáló tárgyi eszköz állomány és speciális gépjárműpark folyamatos fejlesztésére. Az üzembiztonság fokozatos növelése érdekében az elmúlt időszakban több nagyteljesítményű mobil vészhelyzeti diesel áramfejlesztővel növelni tudtuk a meglévő aggregátor állományunkat. Beruházási tervünk alapján folyamatosan pótoljuk az olyan tárgyi eszközöket, melyek a szakszerű üzemeltetéshez nélkülözhetetlenek (kisteljesítményű aggregátorok, zagyszivattyúk, hegesztőgépek, elektromos és akkus szerszámgépek, fűkaszák stb.). A működtető eszközállományunk és speciális gépjárműparkunk (csatornamosó-, szippantó-, konténerszállító gépjárművek) folyamatos fejlesztésével olyan nagyfokú üzembiztonságot és önállóságot értünk el, ami, úgy gondoljuk, a közmű tulajdonos részére folyamatos és biztonságos üzemeltetési feltételeket garantálja.

Társaságunk célja, hogy a működtető eszközállományunkat fejlesszük, a biztonságos, folyamatos szolgáltatás fenntartása érdekében további eszközbeszerzési beruházásokat hajtsunk végre.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, 4800 Vásárosnamény, Rákóczi u. 26-28. szám alatt.

2023. július 1-től elindítottuk a felhasználóink kényelme, a papírmentes ügyintézés népszerűsítése és ezáltal a környezetünk megóvása érdekében az e-mailes elektronikus számlaküldési rendszerünket. A fejlesztés, a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:
06/80-205-157**

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu
Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv
Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio
Honlap: www.trvzrt.hu
Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átlány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](tel:06-80-205-157)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:
8 jegyű felhasználói azonosító szám
vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a www.vizcenter.hu/trv

Az elektronikus számla előnyei:

nincs postai sorban állás

kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
környezetbarát, környezettudatos

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

Díjnet igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2023.
Közületi	90 263
Lakossági	280 469
Összesen	370 732

Szennyvíz (m ³)	2023.
Közületi	59 616
Lakossági	211 950
Összesen	271 566

Megnevezés	2023.
Ivóvíz bekötés szám	4 392
Szennyvíz bekötés szám	4 045

2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2023.
Ivóvíz ágazat	
Lakosság	59 963
Közület	27 840
Ivóvíz ágazat összesen	87 803
Szennyvíz ágazat	
Lakosság	44 252
Közület	16 987
Szennyvíz ágazat összesen	61 239
Árbevétel összesen	149 042

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2023.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	871	147
31-60 nap	476	25
61-90 nap	338	180
91-180 nap	1 756	118
181-365 nap	1 042	-
366 napon túl	7 756	1 457
Összesen	12 239	1 927
Összes kintlévőség Lakosság + Közület		14 166

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2023.
Leolvasás	18 908
Diktálás	2 496

3. Gazdasági terület beszámolója**3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei**

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2023.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	11 855
Ivóvíz kezelés javítás költsége	6 363
Szennyvíztelep javítás költsége	7 982
Szennyvízhálózat javítás költsége	18 846
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	45 046

Nem saját eszközön végzett felújítások	2023.
Szennyvíz felújítás összege	6 868
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	6 868

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Nettó összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	4 204 101
Használati díj - szennyvíz ágazat	3 079 558
Használati díj összesen	7 283 659

adatok Forintban

Megnevezés	Nettó összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	6 868 426
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	6 868 426

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Xylem Water Solutions Kft. 000230369 sz. számla továbbszámlázása éssaját munka. 8 db szennyvíz-szivattyú beszerzés. 2022. évi GFT.	9420073617	2023.01.18	1 855 100 Ft
Xylem Water Solutions Kft. 000230369 sz. számla továbbszámlázása éssaját munka. 8 db szennyvíz-szivattyú beszerzés. 2022. évi GFT.	9420073617	2023.01.18	579 540 Ft
Elektro-Generál Kft 2023/00630 sz. számla tovább számlázása. FLYGTgyártmányú, 0230333 gyári számú szivattyú felújítás. 2023. évi GFT. EF.	9420085402	2023.09.14	816 070 Ft
Elektro-Generál Kft 2023/00630 sz. számla tovább számlázása. FLYGT gyártmányú, 0230333 gyári számú szivattyú felújítás. 2023. évi GFT. EF.	9420081239	2023.07.13	747 168 Ft

Vásárosnamény szennyvízhálózatra 10db szennyvíz szivattyú beszerzése, beszerelése. Melléklet: Önk.levél, költségelszámolás, 222865, 222866, 222867, 222868, 222869 sz. munkalapok, teljesítés igazolás, műszakiátadás-átvétel jk. 2023. évi GFT. EF.	9420087415	2023.12.13	2 870 548 Ft
Összesen:			6 868 426 Ft

adatok ezer Forintban

Megnevezés	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2023 év	928
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2023 év	184
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	1 112

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2024. május 15.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kantár József
főmérnök